



MM

Mokum Mediation

Bemiddeling & mediation
voor (dreigend) dak- en thuisloze mensen

MM

Mokum Mediation

Bemiddeling & mediation
voor (dreigend) dak- en thuisloze mensen

Marjolein van Oostveen
06 343 56 226

info@mokummediation.nl | mokummediation.nl

MokumMediation verzorgt bemiddeling & mediation voor (dreigend) dak- en thuisloze mensen.

Door neutraal en onpartijdig het gesprek te leiden en te kijken of jullie samen een oplossing kunnen vinden zorgt MokumMediation ervoor dat jullie weer naar elkaar luisteren waardoor er wederzijds begrip ontstaat en er een nieuwe situatie ontstaat.

Voor wie?

- Loop je vast door een conflict of situatie waarin jullie er niet zelf uitkomen?
- Er is iets gebeurd of iets aan de hand waardoor het thuis zo uit de hand loopt dat een van de twee uit huis moet of een andere woonplek moet vinden. Misschien zelfs naar de crisisopvang, noodopvang of aangemeld moet worden voor begeleid wonen.
- Misschien woon je tijdelijk ergens anders omdat het thuis niet meer ging en wil je kijken of jullie de problemen kunnen oplossen en een nieuwe start kunnen maken.
- Misschien sta je op een wachtlijst of zit je in de opvang en wil je graag weer contact met thuis?
- Wil je dingen uitpraten zodat het beter gaat op de plek waar je woont, maar weet je niet hoe of begrijpen jullie elkaar niet goed?

Wat kun je verwachten?

Je hulpverlener heeft met jou overlegd en denkt dat er misschien met mediation of bemiddeling een oplossing is voor jullie situatie.

- beide partijen moeten mee willen doen of het op zijn minst willen proberen. Dit houdt in dat je je voorneemt je best te doen en inzet toont door naar elkaar te luisteren en eerlijk te zijn naar elkaar. Mocht jij al zeker willen maar weet je het niet zeker van de ander? Dan helpt MokumMediation om dat uit te zoeken.

- De mediator is degene die jullie hierbij helpt. Die leidt het gesprek en is helemaal neutraal en kiest geen kant, heeft geen belang bij de uitkomst en zorgt ervoor dat jullie allebei evenveel aan het woord komen. De hulpverleners zijn niet bij de mediation.

- Alles in een mediation is vertrouwelijk, dat wil zeggen dat beide partijen en de mediator niet met anderen praten over wat er gezegd is tijdens een mediation. We spreken aan het einde van de mediation af om samen de gemaakte afspraken op papier te zetten. Dit koppelen we terug aan de hulpverleners die de aanmelding hebben gedaan.

- Een mediation duurt twee uur per keer en gemiddeld doen we twee mediations per aanmelding. Een mediationssessie is op een neutrale plek, in een gespreksruimte in het Coachhuis (vlakbij Cs) en dus niet op het kantoor van je hulpverlener.

In sommige gevallen is een bemiddelingsgesprek al voldoende, bijvoorbeeld in het geval van een instantie of een begeleider waar je mee in conflict bent.

Tijdens het pilotproject in 2021 bleek dat de aanpak van MokumMediation voor veel meer soorten bemiddeling dan alleen mediation geschikt is.

Het begint met een korte kennismaking/ intake, dit kan telefonisch of in het echt. Zo kunnen we inschatten wat de beste manier is om beide partijen aan tafel te krijgen.

Twijfel je of wil je weten of en hoe MokumMediation jou zou kunnen gaan helpen? Neem contact op dan overleggen we!

Marjolein van Oostveen
06 343 56 226

MIM
Mokum Mediation

info@mokummediation.nl | mokummediation.nl

