



Marjolein van Oostveen
info@mokummediation.nl
www.mokummediation.nl
06-3435622613

Mokum Mediaton

Wat kun je verwachten?

Je hulpverlener heeft met jou overlegd en denkt dat er misschien met mediation een oplossing is voor jullie situatie.

1. Tenminste als jullie allebei mee willen doen aan dit project. Dat houdt in dat je je voorneemt je best te doen. Dus naar elkaar luisteren en helemaal eerlijk zijn naar elkaar. Jullie lossen samen het probleem op, praten erover en bedenken een oplossing die voor jullie allebei werkt en haalbaar is.
2. De mediator is degene die jullie hierbij helpt. Die leidt het gesprek en is helemaal neutraal en kiest geen kant, heeft geen belang bij de uitkomst en zorgt ervoor dat jullie allebei evenveel aan het woord komen. De hulpverleners zijn niet bij de mediation.
3. Alles in een mediation is vertrouwelijk, dat wil zeggen dat beide partijen en de mediator niet met anderen praten over wat er gezegd is tijdens een mediation. We spreken aan het einde van de mediation af om samen de gemaakte afspraken op papier te zetten. Dit koppelen we terug aan de hulpverleners die de aanmelding hebben gedaan.
4. Een mediation duurt twee uur per keer en gemiddeld doen we twee mediations per aanmelding. Een mediationsessie is op een neutrale plek, in een gespreksruimte in het Coachhuis (vlakbij Cs) en dus niet op het kantoor van je hulpverlener.

Voor wie?

- Je hebt een hulpverlener van perMens of De Regenboog Groep en die vindt hieraan meedoen een goed idee.
- Er is iets gebeurd of iets aan de hand waardoor het thuis zo uit de hand loopt dat een van de twee uit huis moet of een andere woonplek moet vinden. Misschien zelfs naar de crisisopvang, noodopvang of aangemeld moet worden voor begeleid wonen.
- Misschien heb woon je tijdelijk ergens anders omdat het thuis niet meer ging en wil je kijken of jullie de problemen kunnen oplossen en een nieuwe start kunnen maken.
- Misschien sta je op een wachtlijst of zit je in de opvang en wil je graag weer contact met thuis?

Meedoen is gratis

Lees meer info over mediation, Marjolein of deze aanpak op www.mokummeditation.nl

Pilotproject mediation ter voorkoming van dakloosheid

Ik zal me even voorstellen; ik ben Marjolein van Oostveen, 45 jaar en ik heb bijna 20 jaar als hulpverlener met dak- en thuislozen gewerkt in Amsterdam. In mijn werk kwam ik vaak situaties tegen waarin er iets was gebeurd waardoor mensen niet meer samen in een huis konden wonen en iemand op een lange wachtlijst voor begeleid wonen gezet moest worden of in de crisisopvang terecht kwam. Dit kunnen ouders en hun kinderen, opa's oma's of andere familieleden zijn, maar ook huisgenoten of vrienden en kennissen of zelfs een huisbaas en een huurder. Daarom heb ik een opleiding tot mediator gevolgd en heb ik MokumMediation opgericht en mag ik nu deze aanpak uitproberen met perMens en De Regenboog Groep.

Omdat wij geloven dat in sommige situaties mensen er nog wel kunnen uitkomen met elkaar. Je zit alleen vast, luistert niet goed meer naar elkaar of het is gewoon allemaal vreselijk uit de hand gelopen. En dat is zonde! Want jullie willen wel allebei (of allemaal) nog proberen een oplossing te vinden, jullie weten alleen niet hoe.