



## **pilot perMens/De Regenboog Groep & MokumMediation- 2021/2022**

### **Inleiding/ aanleiding:**

Als iemand eenmaal in het daklozencircuit terecht komt is het ontzettend lastig om daar weer uit te komen. De banden met het sociale netwerk dreigen vaak onherstelbaar beschadigd te raken, terwijl juist die zo hard nodig zijn, zeker als het even niet mee zit. Er zijn talloze organisaties in Amsterdam die dit soort situaties zien ontstaan en de mogelijkheid van mediation ter voorkoming van dakloosheid, niet in hun aanbod hebben. Ze kunnen niet anders dan toe kijken hoe de situatie escaleert en dan moeten ze daarna met de brokstukken aan de slag. Ook bij perMens en De Regenboog Groep is dit het geval. MokumMediation is een eenmanszaak opgericht door een oud medewerker van Volksbond/ Streetcornerwork, nu perMens, met een schat aan hulpverleningservaring in de praktijk, die een opleiding tot mediator heeft afgerond puur en alleen met dit project voor ogen. Daarom slaan deze drie partijen de handen ineen om in een pilot een nieuwe aanpak uit te proberen om de preventieve kant van de hulpverlening aan dak- en thuislozen nog beter en sterker te maken in Amsterdam, mogelijk gemaakt door het Kansfonds.

### **De doelgroep:**

Cliënten die ondersteuning of begeleiding krijgen van een van de diverse teams en disciplines van perMens en De Regenboog Groep. Dit kunnen gezinnen zijn waar een (jong)volwassene dusdanig botst met zijn familie dat de diegene dreigt op straat gezet te worden (bijvoorbeeld de VIA en veldwerkteams van perMens).

Dit kunnen (jong)volwassenen zijn die zich bij de instanties melden omdat zij uit huis gezet dreigen te worden omdat hun (alternatieve) woonsituatie onhoudbaar dreigt te worden (denk aan het Onder de Pannen project of Tijdelijk Onder Dak van De Regenboog Groep).

### **Het doel:**

Het doel van het pilotproject is het toespitsen van mediation op de doelgroep van perMens en De Regenboog Groep zodat er een aanvulling ontstaat en een grotere effectiviteit op de preventieve aanpak van (dreigende) dakloosheid in Amsterdam. (Dus door het toepassen van mediation dreigende dakloosheid te voorkomen.) We bieden zo een extra mogelijkheid aan cliënten van PerMens en De Regenboog Groep om door middel van mediation banden met hun netwerk te repareren en zo te voorkomen dat ze dak- of thuisloos worden. Maar ook bieden we de medewerkers van beide organisaties als het ware een extra optie, een extra instrument in hun gereedschapskist, waarmee ze nog passender hulp en ondersteuning kunnen bieden waar dat nodig is.

De mediator is een speciaal opgeleide bemiddelaar die volgens een bepaald proces te werk gaat (op de website [www.mokummediation.nl](http://www.mokummediation.nl) kun je meer lezen over de stappen in het mediationproces).

Er zijn tal van situaties te bedenken waarin er geen andere oplossing lijkt dan iemand de deur wijzen en iemand de straat op of de opvang in te sturen, maar er wel degelijk de wil bestaat om er samen uit te komen. Het ontbreekt gewoon aan iemand die, als een neutrale (speciaal opgeleide en bekwame) partij hierin de beide partijen (in een omgeving die veilig is om open en eerlijk te communiceren) begeleidt in het boven water krijgen van de daadwerkelijke belangen en zo tot de kern van het eigenlijke probleem of kwestie kan komen. Pas als dat is gelukt is kan er aan een oplossing gewerkt worden die gedragen wordt door beide partijen.

Doelen van de mediation zijn:

- Betere communicatie tussen de partijen, begrip voor elkaar en elkaars situatie. Daarmee kun je soms de angel uit een conflict halen en daarmee verbeter je het woonklimaat, of dat nu in een gezin of een andere woonsituatie is.
- Het probleem is opgelost, de ene partij kan weer in het huis /gezin wonen, en er zijn (betere) afspraken over hoe men met elkaar omgaat en wat te doen als het wellicht mis dreigt te gaan.
- De problemen zijn opgelost en de situatie is houdbaar tot er een andere plek is om te gaan wonen. Maar de onderlinge band en het contact blijft behouden.
- De problemen zijn opgelost en er is een andere plek of woonvorm om te wonen en de onderlinge band en het contact blijft behouden.

#### **Werkwijze:**

De medewerkers van zowel perMens als De Regenboog Groep zijn degenen die de cliënten en hun situatie goed kennen en met hun cliënt in overleg kunnen gaan en de mogelijkheid van deze aanpak kunnen bespreken.

Er moet samen met de aanmelder gekeken worden of de casus wel mediabel is, ofwel er moet een wederzijdse bereidheid zijn bij beide partijen om er uit te kunnen komen. Dit gebeurt middels een voorgesprek met de aanmeldende medewerker van perMens of De Regenboog Groep en later met de twee partijen.

Daarna kan er begonnen worden met de aanmelding en neemt MokumMediation het over. Het is van belang dat de werker wel betrokken is bij de aanmeldfase en de overdracht maar absoluut niet bij de mediation zelf. De kans van slagen is veel groter als de mediation wordt gedaan door iemand die in de ogen van beide partijen onafhankelijk is en dus niet werkzaam is voor de organisatie die een of beide partijen begeleidt.

**Er volgt nog een checklist voor aanmelders die hen helpt inschatten of de casus geschikt zou zijn voor een aanmelding. Als er vragen of twijfels zijn aarzel dan niet om contact op te nemen voor overleg. Het is immers een pilotproject en we proberen een aanpak te creëren die goed aansluit bij de doelgroep en de doelgroepen en situaties verschillen nogal per discipline en team.**



Marjolein van Oostveen [info@mokummediation.nl](mailto:info@mokummediation.nl)

[www.mokummediation.nl](http://www.mokummediation.nl) 06-34356226

Herengracht 449A, 1017 BR Amsterdam (geen bezoekadres) KvK nummer 81022913