



pilot perMens/De Regenboog Groep & MokumMediation- 2021/2022

Checklist (voor medewerkers): is dit een geschikte casus voor de pilot?

- ✓ Is er sprake van een conflict/ kwestie waardoor iemand zijn woonplek dreigt kwijt te raken (en daardoor dan aangewezen is op de noodopvang of MO?)?
- ✓ Of is er sprake van een beschadigde relatie met iemand waar anders onderdak gevonden had kunnen worden?
- ✓ Is er sprake van een wederzijdse bereidheid om te onderzoeken of er tot een oplossing gekomen kan worden? Kortom; zijn beide partijen bereid om te kijken of ze eruit kunnen komen?
- ✓ Is er overlegd met een manager of teamleider of de casus aangemeld kan worden bij MokumMediation?

Bij twijfel neem altijd contact op met MokumMediation en dan kijken we of de casus eventueel geschikt is.

- Als de beiden partijen open staan voor een mediation wordt er met beide een (korte) telefonische intake gedaan. Daarin wordt uitleg gegeven over het proces en hoe nu verder.
- Daarna volgen (gemiddeld) twee mediationsessies van 2 uur per keer op een neutrale locatie. De mediator is neutraal, onpartijdig en alles in de sessies is vertrouwelijk. Er wordt alleen naar buiten (medewerkers perMens en DRG) gecommuniceerd wat door beide partijen overeengekomen wordt.
- De gemaakte afspraken worden door beide partijen zelf olv de mediator op papier gezet aan het einde van de mediati
- Nazorg wordt overgedragen aan medewerkers van DRG en perMens.

Marjolein van Oostveen info@mokummediation.nl

www.mokummediation.nl 06-34356226

Herengracht 449A, 1017 BR Amsterdam (geen bezoekadres) KvK nummer 81022913