



ALGEMENE VOORWAARDEN MOKUM MEDIATION

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die worden gesloten tussen MokumMediation en de opdrachtgever, eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten daaronder begrepen, tenzij hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk door partijen is afgeweken.
2. De behandelend mediator is niet verplicht om een aanwijzing van de cliënt/opdrachtgever op te volgen indien dit naar haar oordeel in strijd zou zijn met een goede behandeling van de zaak en/of met de voor haar geldende gedragsregels, wetten en verordeningen.

Artikel 2 Totstandkoming en uitvoering overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Mokum Mediation van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. De opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door MokumMediation, tenzij in nader overleg met en met toestemming van de opdrachtgever wordt besloten derden met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden in te schakelen. Indien deze derden hun aansprakelijkheid beperken, verleent de opdrachtgever aan MokumMediation toestemming een dergelijke beperking mede namens hem te aanvaarden.
3. De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging van de opdracht door MokumMediation aan de cliënt.
4. MokumMediation voert een opdracht uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het kader daarvan verrichte werkzaamheden.
5. De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
6. De opdrachtgever geeft MokumMediation toestemming om per e-mail met hem en derden te communiceren, alsmede gebruik te maken van cloud computing en daarin gegevens en documenten van de opdrachtgever op te slaan en te bewerken.
7. De behandelend mediator is bevoegd om de rechtsverhouding met de opdrachtgever op te zeggen indien naar haar oordeel sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie met één van de partijen die betrokken zijn bij het Mediationtraject dan wel de opdrachtgever zelf, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 3 Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden van belang zijnde gegevens en informatie aan MokumMediation te verstrekken. De opdrachtgever staat jegens MokumMediation in voor de juistheid en volledigheid van die gegevens en informatie. De opdrachtgever zal MokumMediation steeds onverwijld informeren over alle feiten en ontwikkelingen die van belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, daaronder mede begrepen wijziging van zijn adres- en contactgegevens.

2. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig verstrekt, heeft MokumMediation het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties van MokumMediation van alle tot het moment van opzegging verrichtte werkzaamheden.

Artikel 4 Tarief

1. Behoudens andere schriftelijke afspraken zullen de werkzaamheden door Mokum Mediation in rekening worden gebracht op basis van het aantal gewerkte uren tegen het afgesproken uurtarief vermeerderd met BTW. In beginsel factureert Mokum Mediation maandelijks achteraf, onder toezending van een urenspecificatie. Mokum Mediation heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief jaarlijks per 1 januari te wijzigen.
2. Afzonderlijk worden de door Mokum Mediation in het kader van de opdracht gemaakte onkosten (zoals reiskosten, verblijfskosten, uittrekselkosten, etc.) in rekening gebracht.
3. Het staat Mokum Mediation vrij betaling van een voorschot te verlangen alvorens (verdere) werkzaamheden worden verricht, om daarmee declaraties te verrekenen. Het voorschot wordt eerst verrekend met de oudste declaratie(s). De overeenkomst van opdracht wordt aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat dit door Mokum Mediation verlangde voorschot binnen de door Mokum Mediation gestelde termijn wordt voldaan.
4. MokumMediation is gerechtigd (verdere) werkzaamheden op te schorten, indien en zodra de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot enige financiële verplichting uit hoofde van de overeenkomst van opdracht. MokumMediation en/of mevrouw Van Oostveen is in dat geval niet aansprakelijk voor de eventuele schade die als gevolg van de opschorting ontstaat.

Artikel 5 Betaling

1. De betalingstermijn van een declaratie bedraagt 14 dagen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Dit betreft een fatale termijn.
2. Bij het in gebreke blijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd en komen alle voor inning van de declaratie in redelijkheid gemaakte invorderingskosten voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien een declaratie ondanks herhaalde aanmaning niet wordt voldaan, is MokumMediation gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. MokumMediation is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting of beëindiging van de werkzaamheden op deze grond.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. MokumMediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan als gevolg van het door opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige informatie.
2. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de vertrouwelijkheid van per e-mail gezonden informatie niet volledig gewaarborgd is. MokumMediation is niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van bij uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, cloud computing, registers of andere zaken.
3. MokumMediation heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten welke verzekering haar werkzaamheden, zoals uitgevoerd door mevrouw Marjolein van Oostveen, dekt. Iedere aansprakelijkheid van MokumMediation ofwel mevrouw Van Oostveen is beperkt tot het bedrag dat ter zake door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt

uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van de polisvoorwaarden niet door de verzekeraar wordt vergoed.

4. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door MokumMediation aan de opdrachtgever in het betreffende dossier in rekening gebrachte en ontvangen honorarium tot een maximum van € 10.000,00.
5. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins onverhoopt letsel aan personen of beschadiging aan zaken wordt toegebracht, waarvoor MokumMediation aansprakelijkheid draagt, zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag waarop de door MokumMediation gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval als de opdrachtgever binnen dertien maanden nadat hij een tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken nagelaten heeft bij de bevoegde rechter een rechtsvordering in te stellen.
7. MokumMediation is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen en daaruit voortvloeiende schade van ingeschakelde derden.
8. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van MokumMediation strekken ook ten gunste van mevrouw Marjolein van Oostveen en van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van MokumMediation.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens MokumMediation geproduceerde adviezen, contracten of andere stukken al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 8 AVG en archivering

1. Opdrachtgever erkent dat persoonsgegevens van haar of van haar relaties, door MokumMediation verwerkt (kunnen) worden met het oog op, of in verband met, (i) de levering van diensten door MokumMediation; (ii) toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving; (iii) verzoeken van en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en (iv) administratieve en klantrelatie doeleinden. Zowel de opdrachtgever als MokumMediation zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming.
2. Het dossier dat naar aanleiding van de opdracht wordt aangelegd, wordt na archivering gedurende 3 jaren digitaal bewaard. Daarna wordt het dossier vernietigd.

Artikel 9 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst en in het kader van de uitvoering van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij of de betrokkenen bij het mediationtraject is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10 Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

1. Indien de opdrachtgever ontevreden is over (een onderdeel van) de behandeling van zijn opdracht, dient hij de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Mokum Mediation.
2. De opdrachtgever dient zijn klacht aan MokumMediation voor te leggen binnen 3 maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven.
3. Bezwaren ten aanzien van een declaratie dienen schriftelijk en binnen de betalingstermijn van die declaratie te worden ingediend. Bezwaren ingediend na deze termijn en/of op andere wijze worden niet in behandeling genomen.
4. Op de rechtsverhouding tussen MokumMediation en haar opdrachtgever of wederpartijen is Nederlands Recht van toepassing.
5. In het geval een geschil om wat voor reden dan ook niet intern of door een Geschillencommissie wordt beslecht, is uitsluitend de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd van het geschil kennis te nemen.

